

ALGEMENE VOORWAARDEN – CINEWALLCENTER B.V.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Cinewallcenter B.V., KvK 98407457, gevestigd te 's-Gravenhage.

1.2 Door het accepteren van een offerte, plaatsen van een bestelling of maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Definities

2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Cinewallcenter B.V. en de klant.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Cinewallcenter B.V..

3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Cinewallcenter B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is vermeld.

3.2 De genoemde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

3.3 Offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens. Indien deze gegevens onjuist blijken te zijn, behoudt Cinewallcenter B.V. zich het recht voor de prijzen of planning aan te passen.

4. Installatie

4.1 De standaardprijs van de Cinewall is inclusief installatie, arbeidsloon, materiaal, stucwerk en, indien van toepassing, geïntegreerde sfeerhaard en verlichting.

4.2 Een complete installatie duurt doorgaans één werkdag. Indien aanvullend schilderwerk of andere werkzaamheden gewenst zijn, wordt hiervoor een aparte datum ingepland.

4.3 Installatie vindt normaal plaats binnen 2–3 weken na bestelling. De exacte datum wordt in overleg met de klant vastgesteld.

4.4 De klant is verplicht ervoor te zorgen dat de installatiewerkzaamheden op de afgesproken datum kunnen plaatsvinden. Eventuele vertragingen die door de klant worden veroorzaakt, kunnen extra kosten met zich meebrengen.

4.5 De klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van voldoende voorzorgsmaatregelen ter bescherming van vloeren, meubels en overige interieuronderdelen tijdens de installatie. Cinewallcenter B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan dergelijke zaken die voortvloeit uit het uitvoeren van de werkzaamheden.

4.6 Cinewallcenter B.V. is gerechtigd om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door een onderaannemer.

4.7 Voor de klant blijft Cinewallcenter B.V. te allen tijde het enige aanspreekpunt voor alle communicatie.

5. Betaling

5.1 Na ondertekening van de offerte door de klant brengt Cinewallcenter B.V. een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag in rekening, tenzij in de offerte of anderszins schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 De aanbetaling wordt gefactureerd na acceptatie van de offerte en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, in ieder 7 dagen voor de datum waarop de werkzaamheden zijn ingepland of zullen worden uitgevoerd.

5.3 Indien sprake is van een gedeeltelijke vooruitbetaling, dient het resterende bedrag uiterlijk op de dag van aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan, voordat met de uitvoering wordt begonnen.

5.4 Betaling dient te geschieden via bankoverschrijving. Contante betaling is vanwege veiligheidsoverwegingen alleen in uitzonderlijke gevallen toegestaan.

5.5 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, behoudt Cinewallcenter B.V. zich het recht voor om het geleverde product terug te vorderen of het eigendomsrecht daarvan voor zich te behouden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5.6 Indien op de overeengekomen dag van levering of uitvoering niemand aanwezig is op het afleveradres, of de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door toedoen van de opdrachtgever (zoals het niet gereed zijn van de ruimte of het uitblijven van de resterende betaling), vervalt de oorspronkelijke aanbetaling volledig en blijft deze eigendom van Cinewallcenter B.V. ter vergoeding van gemaakte kosten, gereserveerde tijd en misgelopen werkzaamheden. Voor het plannen van een nieuwe afspraak is een nieuwe aanbetaling van 50% vereist, waarna het resterende bedrag voor de nieuwe afspraak weer voor aanvang van de werkzaamheden dient te worden voldaan.

6. Extra kosten

6.1 De volgende items zijn niet inbegrepen in de standaardprijs en worden door de klant geleverd of afzonderlijk in rekening gebracht: stucwerk bestaande wanden, televisie, bekabeling, muurbeugel, soundbar en schilderwerkzaamheden.

6.2 Cinewallcenter B.V. kan de benodigde muurbeugel leveren; de kosten zijn afhankelijk van het type en de grootte van de televisie (indicatief tussen €150 en €200).

6.3 Eventuele reiskosten worden vooraf aan de klant doorgegeven.

7. Garantie en klachtenregeling

7.1 Cinewallcenter B.V. verleent standaard 2 jaar garantie op de constructie van de Cinewall en 6 maanden garantie op de meegeleverde sfeerhaard. De garantie dekt uitsluitend constructieve gebreken bij normaal gebruik.

7.2 Garantie vervalt indien er sprake is van normale slijtage, verkeerd gebruik, schade door derden of externe factoren.

7.3 Klachten over de geleverde producten of diensten

dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

7.4 Indien een klacht gegrond is, zal Cinewallcenter B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden voor de klant.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Cinewallcenter B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik van het product in strijd met de verstrekte instructies.

8.2 De aansprakelijkheid van Cinewallcenter B.V. is in ieder geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief btw van de betreffende levering of dienst.

9. Annulering en wijziging

9.1 Annulering van een bestelling of afspraak dient schriftelijk te gebeuren.

9.2 Bij annulering op of binnen 7 dagen voor de geplande installatiedatum wordt 50% van de aanbetaling ingehouden en blijft dit bedrag eigendom van Cinewallcenter B.V. ter vergoeding van gemaakte voorbereidingskosten, gereserveerde tijd en misgelopen werkzaamheden.

Bij annulering op of binnen 3 dagen voor de geplande installatiedatum vervalt de volledige aanbetaling en blijft deze volledig eigendom van Cinewallcenter B.V. om gemaakte kosten, gereserveerde tijd en misgelopen werkzaamheden te dekken.

9.3 Wijzigingen in de bestelling kunnen extra kosten met zich meebrengen en dienen tijdig aan Cinewallcenter B.V. te worden doorgegeven.

10. Overmacht

10.1 Cinewallcenter B.V. is niet gehouden enige verplichting na te komen indien verhinderd door overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Cinewallcenter B.V. onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. In geval van overmacht heeft Cinewallcenter B.V. het recht de leveringstermijn te verlengen zonder aansprakelijk te zijn voor schade.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle door Cinewallcenter B.V. verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen en dergelijke blijven eigendom van Cinewallcenter B.V. en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of gebruikt.

12. Verplichtingen klant

12.1 De klant dient alle informatie en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden tijdig te verstrekken.

12.2 De klant dient ervoor te zorgen dat de locatie waar de Cinewall wordt geïnstalleerd vrij toegankelijk is en voldoet aan de voorwaarden voor een veilige en efficiënte installatie.

12.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het vooraf, schriftelijk en volledig doorgeven van de aanwezigheid van gas-, water-, verwarmings- en elektriciteitsleidingen, alsmede andere verborgen constructies of installaties in

de wand waar de cinewall tegenaan geplaatst wordt alsmede de beide zijwanden.

12.4 Cinewallcenter B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat doordat deze informatie onjuist, onvolledig of niet tijdig is doorgegeven. Eventuele gevolgschade, reparatiekosten of extra werkzaamheden komen volledig voor rekening van de klant.

12.5 Door akkoord te gaan met de offerte verklaart de klant dat de betreffende wand voldoende draagkracht heeft om de televisie, muurbeugel en eventuele aanvullende apparatuur veilig te kunnen dragen. Indien tijdens montage blijkt dat de wand niet geschikt is, is Cinewallcenter B.V. niet aansprakelijk voor schade of extra kosten; benodigde verstevigingswerkzaamheden of alternatieve oplossingen worden afzonderlijk gefactureerd.

13. Privacybeleid

13.1 Cinewallcenter B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie het privacybeleid op onze website voor meer informatie.

13.2 Omdat een Cinewall een maatwerkproduct betreft, is het wettelijke herroepingsrecht (14 dagen bedenktijd bij koop op afstand) uitgesloten op grond van artikel 6:230p sub f BW.

14. Opschorting en ontbinding

14.1 Cinewallcenter B.V. is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cinewallcenter B.V. partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Contactgegevens

Cinewallcenter B.V.

Regulusweg 11

2516 AC 's-Gravenhage

KVK: 98407457

BTW: NL868480344B01

IBAN: NL34INGB0112690807

SWIFT: INGBNL2A

E-mail: info@cinewallcenter.nl

Telefoon: +31 6 10582395

Versie: november 2025